민원공시

민원처리결과 공시(2026년 3분기)

동 민원건수는 중복·반복민원, 단순 질의성, 책임소재가 판단되지 않은 소송, 수사 중인 민원 등은 제외되어 있으므로 이용·활용 시 주의하시기 바랍니다.
대상기간 : 2026년 3분기(2026.7.1 ~ 2026.9.30)

1. 민원 건수

구분	민원건수			환산건수(활동계좌 십만좌당 건)			비고
	전분기	금분기	증감률(%)	전분기	금분기	증감률(%)	
자체민원	14	5	-64%	-	-	-	
대외민원주)	5	7	40%	-	-	-	
합계	19	12	-37%	-	-	-	

주) 금융감독원 등 타기관에서 접수한 민원 중 이첩 또는 사실조회 요청한 민원
(단, 해당 기관에서 이첩 또는 사실조회 없이 직접 처리한 민원은 제외)

2. 업무 유형별 민원 건수

구분	민원건수			환산건수(활동계좌 십만좌당 건)			비고
	전분기	금분기	증감률(%)	전분기	금분기	증감률(%)	
매매관련주1)	-	-	-	-	-	-	
상품판매관련주2)	15	12	-20%	-	-	-	
전산장애주3)	1	0	-100%	-	-	-	
기타	3	0	-100%	-	-	-	
합계	19	12	-37%	-	-	-	

주1) 주식, 선물·옵션 등 매매, 임의·일임매매 등
주2) 펀드, ELS, DLS 등 금융투자회사가 취급하는 상품의 판매와 관련된 민원 등
주3) HTS, MTS, 홈페이지 오류 등(주1의 경우 제외)

3. 상품 유형별 민원 건수

구분	민원건수			환산건수(활동계좌 십만좌당 건)			비고
	전분기	금분기	증감률(%)	전분기	금분기	증감률(%)	
주식 등주1)	-	-	-	-	-	-	
채권 등주2)	-	-	-	-	-	-	
파생결합증권주3)	-	-	-	-	-	-	
펀드주4)	15	12	-20%	-	-	-	
기타주5)	4	0	-100%	-	-	-	
합계	19	12	-37%	-	-	-	

주1) 주식, 선물옵션, ETN, ETF, ELW 등
주2) 채권, CP, 전단채, RP 등
주3) ELS, DLS, ELT, DLT, ELF, DLF 등
주4) 펀드(단, ELF, DLF 제외)
주5) 주1~주4에 포함되지 않거나 분류가 곤란한 민원(예, 전산장애 등) 및 CMA, 연금, 대출, ISA(신탁형도 포함), 일임형 WRAP, 신탁 등 상기에 포함되지 않은 상품
*(참고1) 국내, 해외, 상장, 비상장, 공모, 사모 등 모두 포함
(참고2) ISA,일임형 WRAP,신탁 등 자체에 대한 민원인 경우에는 기타에 기재하고, 주된 민원이 상품 관련이면 해당 상품 유형에 기재